

Оплата и доставка:

Заказы обрабатываются с 9:00 до 16:00. Наш оператор свяжется с вами и обсудит удобное для вас время доставки.

Доставка осуществляется от 1-го до 3-х дней.

Доставка осуществляется в течение рабочего дня: пн-пт 9:00 до 22:00, сб-вс: 10:00 - 22:00;

Важно: доставка заказов на сайте Zoomania.md осуществляется сторонними курьерскими компаниями.

- **Express доставка** в течении 2-х часов, только по Кишиневу. Стоимость - 95 лей. Уточняйте возможность экспресс доставки по вашему адресу у консультанта.
- **Обычная доставка по Кишиневу** - 40 лей. Бесплатно от 350 лей;
- **Обычная доставка в пригороды Кишинева** - 50 лей. Бесплатно от 500 лей;
- **Обычная доставка по Молдове** (вне мун.Кишинев) - 60 лей. Бесплатно от 600 лей; (При отсутствии вашего города в списке, указывайте ближайший населенный пункт).
Возможен **самовывоз товаров** по предварительному согласованию по адресу: г. Кишинёв, ул. Кодрипор 16 (сектор Буюканы), Магазин Zoomania бутик No 24;

Убедительная просьба! Проверьте соответствие заказа, сроки годности, целостность упаковки в присутствии курьера!

Условия доставки:

- Заказ будет доставлен до квартиры или ворот частного дома покупателя;

При получении заказ должен быть проверен Покупателем на комплектность, функциональность и отсутствие внешних повреждений;

- Если у Покупателя нет претензий к товару, его внешнему виду и характеристикам, то подписывается акт Приёма-передачи;
- Мы осуществляем доставку до дверей вашего дома или офиса. Подъем на лифте осуществляется бесплатно.
- Покупатель должен обеспечить беспрепятственный доступ курьера к точке доставки. В случае доставки на территорию с платным доступом (платная парковка, платный въезд) доставка осуществляется только до места въезда на платную территорию.

Способы оплаты:

Покупатель может оплатить заказ любым из нижеперечисленных способов оплаты:

- Оплата заказа банковскими картами Visa, MasterCard онлайн или курьеру после завершения заказа. Для корректного завершения оплаты необходимо ввести данные для авторизации на платёжной платформе, следуя инструкции этой платформы;
- Наличными при получении. Покупатель оплачивает заказ экспедитору при получении либо при самовывозе из магазина zoomania.md;
- Безналичным расчётом. Клиент (юридическое лицо) производит перечисление денежных средств банковским переводом (100% предоплата).

Возврат денежных средств:

Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате товара.

В случае оплаты наличными - возврат денежных средств осуществляется непосредственно из точки офлайн продаж по предварительной договоренности.

В случае если покупка была сделана онлайн с помощью платёжной карты, то возврат осуществляется на банковский счёт, с которого был произведён платёж, включая комиссию банка.

Для дополнительной информации обращайтесь по номеру:

+(373) 079-660-080

Условия возврата:

Условия возврата **непродовольственного** товара:

- Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, либо после получения товара – в течение 14 дней, не считая дня покупки, предъявив при этом кассовый чек или налоговую накладную. Покупатель вправе получить полную компенсацию стоимости или аналогичный товар.

Для осуществления возврата товара должны быть соблюдены следующие условия:

1. Товар может быть принят Продавцом в течение 14 дней с момента фактического получения товара Покупателем.
2. Товар может быть принят, если Покупатель предъявит кассовый чек либо налоговую накладную.
3. Товар не имеет следов использования: царапин, сколов, потёртостей, прочих повреждений; не нарушены его потребительские свойства.
4. Сохранена комплектация товара, ярлыки, инструкции (если прилагались) и заводская маркировка.

В случае если условия, перечисленные выше не будут соблюдены, Продавец оставляет за собой право отказать в приёме товара.

Условия возврата **продовольственного** товара:

В согласии с законами РМ, пищевые продукты не подлежат возврату после

завершения акта купли-продажи.

Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до получения заказа. (завершения процедуры купли-продажи).

В случае возникновения спорных ситуаций Покупатель вправе обратиться в Агентство по защите прав потребителей Республики Молдова (Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței).

Адрес: г. Кишинёв, ул. Василе Александри, 78 Тел: 74-14-64
Email: consumator@apc.gov.md www.consumator.gov.md

Для дополнительной информации обращайтесь по номеру: 079660080
Или по адресу: г.Кишинёв, ул.Кодрилор 16, (сектор Буюканы),
ТЦ DEPO Construct, бутик No 82.
Понедельник-суббота с 09:00 до 20:00. Воскресенье : с 09:00 до 19:00

Банковские реквизиты:

"BONOVO" SRL
MD-2071, or. Chisinau, str. Codrilor, 16 Cod fiscal 1016600034700/ TVA
0509857 IBAN MD86VI022240300000399MDL
B.C. 'Victoriabank' S.A., suc. 20 Chişinău. Cod banca VICBMD2X463
Administrator Nicolaev S.

*Всю необходимую информацию можно уточнить у
менеджера-консультанта по телефону: +37379660080*