

Plata și livrarea:

Comenzile sunt procesate de la 9:00 la 16:00. Operatorul nostru vă va contacta și discuta despre un timp de livrare convenabil pentru dvs.;

Livrarea se efectuează între 1 și 3 zile.

Livrarea se efectuează în timpul zilei lucrătoare: Luni-Vineri 9:00 - 22:00,
Sâmbătă-Duminică - 10:00 - 22:00;

Important: Livrarea comenzilor de pe site-ul Zoomania.md se efectuează de către firme de curierat terțe.

- **Livrare express in 2 ore**, doar în Chișinău și doar contra cost suplimentar de 95 lei. Precizați posibilitatea livrării express la adresa dumneavoastră la consultant.
- **Livrare in or. Chisinau** - 40 lei. Gratuit de la 350 lei;
- **Livrare în suburbiile or. Chișinău** - 50 lei. Gratuit de la 500 lei;
- **Livrare în Moldova** (in afara or. Chisinau) - 60 lei. Gratuit de la 600 lei; (Dacă orașul dumneavoastră nu este pe listă, vă rugăm să indicați cea mai apropiată localitate).

Livrarea pe cont propriu a mărfurilor este posibilă prin acord prealabil la adresa: Chișinău, str. Codrilor 16 (sector Buiucani), boutique Zoomania nr.24;

Vă Rugăm Insistent! Verificați conformitatea comenzii, termenul de expirare, integritatea ambalajului în prezenta curierului!

Condiții de livrare:

- Comanda va fi livrată la apartamentul sau poarta casei private a Cumpărătorului;

La primire, comanda trebuie verificată de către Cumpărător. Verificați cantitatea, funcționalitatea și absența daunelor externe a produsului;

- Dacă Cumpărătorul nu are pretenții asupra produsului, cantității și caracteristicilor acestuia, atunci se semnează certificatul de acceptare; Livrăm la ușa casei sau biroului dumneavoastră. Ridicarea la etaj cu lift este gratuită.

- Cumpărătorul trebuie să se asigure că curierul are acces la punctul de livrare. În cazul livrării într-un teritoriu cu acces plătit (parcare cu plată, intrare cu plată), livrarea se efectuează numai la locul de intrare a teritoriului plătit.

Moduri de achitare:

Cumpărătorul poate achita comanda prin oricare dintre următoarele metode de plată:

-Plata comenzii online prin Visa, MasterCard online sau către curier după finalizarea comenzii. Pentru a finaliza corect plata, trebuie să introduceți datele necesare pentru autorizare pe platforma de plată, urmând instrucțiunile acestei platforme;

- Numerar la primire. Cumpărătorul achită comanda către curier la primire sau la ridicare din magazinul zoomania.md;

- Plata fără numerar. Clientul (persoana juridică) transferă fonduri prin transfer bancar (rambursare 100%).

Rambursări:

Fondurile sunt rambursabile prin aceeași modalitate care a fost utilizată de Cumpărător la plata bunurilor.

În cazul plății în numerar, rambursarea se face direct de la punctul de vânzare offline cu aranjament prealabil.

Dacă o achiziție online a fost efectuată folosind un card de plată, atunci rambursarea se face în contul bancar din care a fost efectuată plata, inclusiv comisionul bancar.

Pentru mai multe informații, vă rugăm să sunați la:
+(373)079-660-080

Condiții de returnare:

Condiții pentru returnarea **articolelor nealimentare**:

- Cumpărătorul are dreptul de a refuza oricând mărfurile comandate înainte de a le primi, sau după primirea mărfii - în termen de 14 zile, ziua cumpărării nu este inclusă, cu prezentarea bonului de plată sau a facturii fiscale. Cumpărătorul are dreptul să primească o rambursare integrală a costului sau al unui produs similar.

Pentru a returna un produs, trebuie îndeplinite următoarele condiții:

1. Bunurile pot fi acceptate de către Vânzător în termen de 14 zile de la data primirii efective a bunurilor de către Cumpărător.
2. Mărfurile pot fi acceptate dacă Cumpărătorul prezintă o chitanță de achitare sau o factură fiscală.
3. Produsul nu prezintă urme de utilizare: zgarieturi, așchii, abraziuni, alte daune; proprietățile sale de consum nu sunt încălcate.
4. Se păstrează setul complet de mărfuri, etichete, instrucțiuni (dacă sunt atașate) și marcajele din fabrică.

În cazul în care condițiile enumerate mai sus nu sunt îndeplinite, Vanzatorul isi rezerva dreptul de a refuza acceptarea bunurilor.

Condiții pentru returnarea **produselor alimentare**:

În conformitate cu legile Republicii Moldova, produsele alimentare nu sunt supuse returnării după finalizarea actului de vânzare.

Cumpărătorul are dreptul de a refuza mărfurile comandate în orice moment înainte de a primi comanda. (finalizarea procedurii de cumpărare și vânzare).

În cazul unor litigii, Cumpărătorul are dreptul de a contacta Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței Republicii Moldova.

Adresa: Chisinau, str. Vasile Alecsandri, 78

Tel: 74-14-64

E-mail: consumator@apc.gov.md

www.consumator.gov.md

Pentru mai multe informații va rugăm sa contactați la: 079660080

Sau la adresa: Chisinau, str. Codrilor 16, (sectorul Buiucani), centru comercial DEPO Construct, butic Nr. 24.

Luni - sâmbătă de la 09:00 la 20:00. Duminică: 09:00 - 19:00

Detalii bancare:

"GHELIOPOLI" SRL

MD-2068, mun. Chisinau, RM, str. Dimo 21/4 Cod fiscal 1003600137252/ TVA 0400634 IBAN MD03VI022240300000713MDL

BC Victoriabank SA Sucursala 3 Chișinău. Cod banca VICBMD2X416
Administrator Nicolaev S.

*Toate informațiile necesare pot fi clarificate cu managerul
consultant la telefon: +37379660080*